

Als Dipl. Psychologin und zertifizierte Coach unterstütze ich Menschen in ihrem Bestreben nach einem erfüllten Arbeitsleben und berate Unternehmen in Bezug auf gesundheitsförderliche Arbeitsbedingungen.



Unternehmen brauchen gesunde und leistungsfähige Mitarbeiter. Sie sind die wichtigsten Garanten des unternehmerischen Erfolges. Damit ihre Mitarbeiter dauerhaft gute Leistungen erbringen können, benötigen sie ähnlich wie ihre Maschinen Wartung und Pflege. Bei Störungen oder Ausfällen ihrer Maschinen

beauftragen sie einen Experten, der die Maschinen wieder in Gang setzt. Menschen sind keine Maschinen. Sie sind komplexer und vielschichtiger und somit „störungsanfälliger“. Wer unterstützt ihre Mitarbeiter in Krisensituationen, welche Hilfe wird ihnen angeboten?

Das Instrument der externen Mitarbeiterbetreuung ist vergleichbar mit einem Wartungsvertrag. Ihre Mitarbeiter sind ihre Erfolgsfaktoren. Wenn sie diese vernachlässigen, schaden sie ihrem Unternehmen.

Doris Ewen-Stresser
Diplom Psychologin

SIND SIE INTERESSIERT?

Gerne komme ich in Ihr Unternehmen und erörtere Ihnen dieses Angebot im Rahmen einer kurzen Präsentation.

Vereinbaren Sie einen Termin!

ERFOLGSKURS

Doris Ewen-Stresser, Dipl. Psychologin

🏠 Bismarckstraße 3, D-66333 Völklingen

☎ Tel. 0 68 98 / 37 00 73

📠 Fax 0 68 98 / 37 00 69

🌐 www.erfolgskurs.org

@ doris.ewen-stresser@erfolgskurs.org



EXTERNE MITARBEITER- BETREUUNG

Ein Beratungsangebot für Mitarbeiter in der Krise



EXTERNE MITARBEITERBETREUUNG

Präsentismus - ein Kostenverursacher

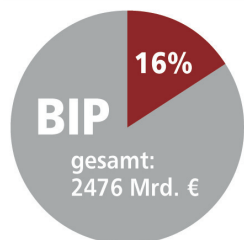
Immer mehr Unternehmen klagen über erheblichen finanziellen Schaden durch nicht eingebrachte Leistungspotenziale anwesender Mitarbeiter (Präsentismus). Produktivitätseinbußen, Fehler bei der Arbeit, Unfälle, Fehlentscheidungen sind häufig die Folge von privaten, psychischen oder arbeitsplatzbezogenen Problemen, die die Mitarbeiter in ihrer Leistungsfähigkeit beeinträchtigen. So belegt eine amerikanische Studie eindrucksvoll, dass die Kosten von Präsentismus für Unternehmen 3,5 mal höher liegen als die von Fehlzeiten. Damit ist Präsentismus der größte unnötige Kostenverursacher im Personalbereich. Wie können Unternehmen hier Abhilfe schaffen? Wie können sie ihre Mitarbeiter bei der Wiedererlangung ihrer Leistungsfähigkeit unterstützen?

Employee Assistance Program (EAP)

Unternehmen sind in der Regel nicht für den Umgang mit psychisch belasteten oder auffälligen Mitarbeitern ausgebildet, haben aber immer häufiger damit zu tun. Erfahren diese Mitarbeiter keine frühzeitige Hilfe, können sich deren Probleme zu ernsthaften Erkrankungen mit längeren Arbeitsausfällen entwickeln. Unternehmen können Abhilfe schaffen, indem sie ein externes Beratungsangebot - ein Employee Assistance Programm (EAP) - einführen und einen externen Beratungsdienst für die Betreuung der Mitarbeiter in der Krise beauftragen. Unsere Experten bieten ihren Mitarbeitern schnelle und professionelle Beratung bei arbeitsplatzbezogenen, persönlichen, emotionalen oder familiären Problemen. Das Angebot ist freiwillig und steht allen Mitarbeitern zur Verfügung. Neben der telefonischen Beratung können bei Bedarf auch persönliche Beratungstermine in Anspruch genommen werden. Ziel ist es, die Gesundheit und Leistungsfähigkeit ihrer Mitarbeiter durch die Lösung von beruflichen, privaten und seelischen Problemen zu fördern. Den Umfang der Beratungsleistungen können sie je nach Bedarf festlegen.



Volkswirtschaftlicher Schaden



rund **364 Mrd. EUR** volkswirtschaftlicher Schaden 2010 in Deutschland durch nicht realisierte Produktion wegen Leistungsminderungen. Dies entspricht ca. 16 % des realen Bruttoinlandsprodukts von 2010 (laut Hamburgisches WeltWirtschaftsinstitut, HWWI)

Beratungsleistungen

- Telefonische Beratung
- Persönliche Beratung
- Online-Beratung

zusätzlich buchbar:

- Beratungsangebote für Führungskräfte z.B. Umgang mit psychisch belasteten Mitarbeitern
- Beratung für Mitarbeiter der Personalabteilung, des Betriebs- und Personalrates und anderer Funktionsträger

Einsatzgebiete

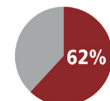
- Berufliche und arbeitsplatzbezogene Problemen
- Private Schwierigkeiten
- Probleme in Partnerschaft und Familie
- Gesundheitliche Belastungen
- Umgang mit belastenden Ereignissen
- Suchtgefahren und Abhängigkeit

Vorteile für das Unternehmen

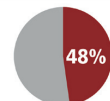
- Sicherstellung der Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter
- Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Instrument zur Mitarbeiterbindung
- Attraktiver Arbeitgeber für Fach- und Führungskräfte
- Imagegewinn
- Außenansicht auf das Unternehmen durch regelmäßiges Reporting
- Kalkulierbare Investition durch Pauschalfinanzierung



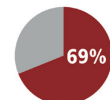
Arbeitnehmer in Deutschland



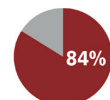
der Arbeitnehmer in Deutschland leiden an **körperlichen Beschwerden**



der Arbeitnehmer in Deutschland haben **private oder familiäre Sorgen**



der Arbeitnehmer in Deutschland haben **psychische oder soziale Probleme**



der Arbeitnehmer in Deutschland fühlen sich durch die **Bedingungen an ihrem Arbeitsplatz** belastet

Produktivitätseinbußen, Fehler bei der Arbeit, Unfälle, Fehlentscheidungen sind häufig die Folge von privaten, psychischen oder arbeitsplatzbezogenen Problemen.

